

Selvurderingsskema til assertionsvurdering

Når du er assertiv.

Tegn ring rundt om det, du vil vælge i de forskellige situationer:

1. Du sidder i et møde, og nogle beder om din mening i et omdiskuteret spørgsmål, som er meget vigtigt for dig. Ville du:

- a. Sige direkte, hvad du føler?
- b. Foretrække at diskutere det efter mødet?
- c. Bekræfte, at I måske ikke er enige, før du giver dit syn på sagen?

2. Du er på restaurant med en kollega og opdager, at suppen er kold. Ville du:

- a. For at være høflig lade som ingenting?
- b. Værge dig mod at betale regningen?
- c. Bede om at få suppen byttet?

3. Du overvejer at søge jobbet, som en kollega netop er sluttet i. Ville du:

- a. Gå ind til chefen og vise, hvad du har talent for?
- b. Bede chefen om et møde for at informere om din interesse?
- c. Afvente til jobbet blev annonceret og søge via de sædvanlige kilder?

4. Når du kommunikerer med ledere på et højere niveau, plejer du da at:

- a. Være enig med dem så ofte som muligt?
- b. Insistere på, at der tages hensyn til din ekspertviden?
- c. Diskutere og blive enige afhængig af spørgsmålets natur?

5. Én af dine ansatte beder atter en gang om at måtte gå tidligere pga. problemer derhjemme. Ville du:

- a. Sympatisere med ham, lade ham gå, trods det at I har en opgave, som haster?

- b. Forklare, at selv om du forstår ham, må du kunne stole på, at han er på sin plads, specielt i situationer, hvor der er behov for alle?
- c. Afslå og sige, at det er sket for tit, og I netop nu har meget at lave?

6. En computersælger virker overlegen og tror du mangler den specielle tekniske kunnen.

Ville du:

- a. Nævne dine karakterer fra skolen og bede om at tale med hans chef i stedet?
- b. Lade ham fortsætte, uden at sige noget, men derimod købe et andet sted?
- c. Afbryde sælgeren og sige, at du forstår, at mange kunder sikkert ikke forstår dette, men...?

7. En kollega råber til dig. Ville du:

- a. Sige, at du ser og hører, at han er vred, og at du gerne vil vide hvorfor?
- b. Vente på, at raseriet er overstået?
- c. Forsikre dig om, at han forstår, hvad du føler, og råbe tilbage?

8. Du skal afskedige nogen. Ville du:

- a. Forklare den økonomiske situation og vilkårene for opsigelsen?
- b. Undskyldte, forklare vilkårene og spørge, hvad han mener og føler om situationen?
- c. Give dem en skriftlig besked og undgå eventuelle diskussioner og spørgsmål?

9. En ven lytter ikke til, hvad du siger. Ville du:

- a. Stoppe med at tale?
- b. Tale højere for at få opmærksomhed?
- c. Sige til ham, at det virker som om, han har tankerne et andet sted?

10. Du vil gerne tage din sidste ferieuge, inden ferieåret er slut, men du har meget at lave.

Ville du:

- a. Præsentere et forslag til nye jobrutiner sammen med ferieønsket?
- b. Være meget tydelig med din ret til at holde ferie?
- c. Fortælle, at du er forberedt på at aflyse din ferie, såfremt det er nødvendigt?

11. Du bliver tilbudt et job, som interesserer dig, men med en lavere løn end du forventede.

Ville du:

- a. Acceptere og være glad for, at de valgte dig?
- b. Forklare, at du troede, at jobbet var mere værd og minde om, hvad du kan bidrage med?
- c. Takke nej til tilbuddet og sige, at det er fuldkommen uacceptabelt?

12. Du ønsker at købe flere nye pc'ere, men sælgeren vil ikke give rabat. Ville du:

- a. Forstå situationen og acceptere prisen, de tilbyder?
- b. Sige, at selv om dette ikke er en stor ordre, vil der komme mange andre ordrer i fremtiden?
- c. Sige, at såfremt du ikke får rabat, bliver der ingen ordrer?

13. Du er urolig, fordi du ikke har tilstrækkelig viden om et bestemt projekt. Ville du:

- a. Finde en ekspert og bede om hjælp?
- b. Lade som ingenting og forsøge?
- c. Spørge, hvorfor du har fået opgaven?

14. En leverandør fakturerer dig to gange for et billigt produkt. Ville du:

- a. Bestemme dig for at betale fordi beløbet er så lille og pga. tidligere dårlige erfaringer med deres administrative system,?
- b. Skrive til dem og vedlægge al nødvendig information og anmode om en hurtig løsning?
- c. Straks ringe og fortælle, hvor ineffektive de er og true med ikke at give dem flere ordrer?

15. En opgave, du har delegeret, kommer tilbage med fejl. Ville du:

- a. Fortælle, hvad som er forkert og anmode om, at det bliver lavet om?
- b. Ikke sige noget og korrigere det selv?
- c. Påpege det, som er godt, og det, som behøver at blive forandret?

Pointskema

Spørgsmål nr.	SUBMISSIV	ASSERTIV	AGGRESSIV
1	B	C	A
2	A	C	B
3	C	B	A
4	A	C	B
5	A	B	C
6	B	C	A
7	B	A	C
8	B	A	C
9	A	C	B
10	C	A	B
11	A	B	C
12	A	C	B
13	B	A	C
14	A	B	C
15	B	C	A
<hr/>			
SUM			

Kilde: Keld Jensen, Marketwatch og JP/Politikens Forlag