

Indhold

Forord	9
DEL 1: INDLEDNING OG TEORI.	11
1. Deltagende innovation i den private og den offentlige sektor	13
1.1 Indledning	13
1.2 Hvad betyder innovation?	16
1.3 Innovation og deltagende innovation.	21
1.4 En processuel forståelse af innovation	23
1.5 Rammebetingelser for innovation	28
1.6 De tre cases	33
1.7 Bogens indhold	35
2. Deltagende innovation – medarbejdere og brugere	36
2.1 Indledning	36
2.2 Deltagende innovation	36
2.3 Medarbejderne og brugerne.	41
2.4 Medarbejderdrevet innovation.	45
2.5 Brugerdrevet innovation	48
2.6 Teoretiske perspektiver på forandring og innovation	53
2.7 De tre teoretiske perspektiver	54

DEL 2: DE TRE CASES

- EKSEMPLER PÅ DELTAGENDE INNOVATION	59
1. Indledning	61
2. Kvalitative casestudier	62
3. ALO Skive – Medarbejderdrevet innovation i en privat produktionsvirksomhed	66
3.1 Indledning	66
3.2 Metode	68
3.3 Idéfasen.	71
3.4 Støtte udefra til innovationsprocessen	74
3.5 Udvikling i et spændingsfelt mellem to vidensregimer	78
3.6 Et skifte i innovationsstrategi	81
3.7 Afrunding.	85
4. Den kommunale aktiveringsenhed Jobpoint	87
4.1 Indledning	87
4.2 Organisationen Jobpoint	89
4.3 Forskningsmetode og empirisk grundlag	91
4.4 Innovationsprocessen fra idé til konsolidering.	95
4.5 Årsager til det vellykkede forløb	105
4.6 Forhandling af Jobpoints legitimitet	106
4.7 Aktiv deltagelse i praksis	108
5. Projekt HandiVision	
- Egmont Højskolen & Alexandra Institutttet	111
5.1 Indledning	111
5.2 Projekt „HandiVision – en videnressource til bedre hjælpe midler“	112
5.3 Metode	116
5.4 Fra brugerinddragelse til brugerdrevet innovation	118
5.5 Innovationsworkshop	124
5.6 Betingelser for deltagelse i brugerdrevet innovation	125

5.7 Innovation på tværs af organisationer	128
5.8 Opsamling	131
6. Afslutning – Erfaringer fra de tre cases	134
6.1 Indledning	134
6.2 Deltagende innovation	137
6.3 Innovation som en ikke-lineær proces	139
6.4 Kan understøttende organisationer skabe deltagende innovation?.	141
6.5 Upåagtede innovationer	142
Bilag 1. Liste over interviewpersoner og møder	
Aktiveringsenheden Jobpoint	145
Litteratur	147
Register	154

Forord

Ideen til denne bog blev undfanget i forbindelse med forsknings- og udviklingsprojektet „Gzellens Billedbog“, som vi udførte i 2007-2008.¹ Projektet havde til formål at undersøge og fremme intraprenørskab, altså medarbejderdrevet innovation, i offentlige og private organisationer på Lolland-Falster. Det viste sig hurtigt i løbet af vores omfattende litteratursøgning, at der kun var skrevet ganske lidt dansk litteratur om emnet, og at den litteratur, der fandtes, primært omhandlede den private sektor. Der manglede med andre ord en forskningsbaseret grundbog, der både indeholdt teoretiske udredninger og empiriske eksempler, og som forholdt sig til innovation i såvel den offentlige som i den private sektor.

Undervejs i forløbet fattede vi også interesse for det beslægtede emne brugerdrevet innovation. Denne bog her omhandler derfor begge emner: medarbejder- og brugerdrevet innovation.

De tre cases, der inddrages i bogen, er fundet forskellige steder i landet. Den private virksomhed ALO Skive ligger, som navnet antyder, i det nordjyske, den kommunale aktiveringsenhed Jobpoint er en del af Roskilde Kommunes virke, og den

1. Forsknings- og udviklingsprojektet „Gzellens Billedbog“ blev finansieret af midler fra Erhvervs- og Byggestyrelsen og regionale midler (Storstrøms Amt). Projektet var en del af en samlet projektportfolio i regi af CEUS Erhvervsskoles Handelsskoleafdeling og IDEA Sjælland under overskriften „Forankring af IDEA“.

tredje case tager afsæt i et projekt på Egmont Højskolen ved Odder.

Gennem de godt to år, vi har arbejdet med emnet, har vi draget nytte af mange menneskers viden. I tæller både forskere, praktikere og konsulenter, ansatte og ledere. Vi vil gerne takke jer alle for jeres tid og engagement i vores arbejde. Mange af jer er blevet interviewet, har fundet relevante dokumenter frem fra arkiver, har diskuteret med os og læst udkast til kapitlerne. Andre har lyttet til oplæg og kommenteret forskningspapirer.

En særlig tak skal rettes til Hans Reitzels Forlag og forlagsredaktør Henning Persson for et godt samarbejde og tålmodighed, da en hjernerystelse satte færdiggørelsen af bogen på 'hold'.

*Søren Voxted & Catharina Juul Kristensen
Juni 2009*