

Forord

Det danske sundhedsvæsen er en vældig stor og mangeartet organisme. Den udfylder krævende og væsentlige samfundsmæssige opgaver og lægger beslag på mange ressourcer. Ikke mindst det sidste har udløst en stor politisk bevågenhed, hvor ordet 'kvalitet' er blevet et centralt omdrejningspunkt: Får vi kvalitet for pengene? Hermed har målinger, evalueringer, akkrediteringer og andre former for kontrolsystemer gjort deres indtog i væsnet. Hvor man i mange år talte om værdier, taler man nu om kvalitet – og det kan til forskel fra værdier måles - mener og gør man. I stor målestok. Men hvorfor ikke tænke værdier og kvalitet sammen? Det gør denne bog.

Når man tænker værdier sammen med kvalitet, forener man det faglige og det etiske ved den professionelle rolle. Man kan også sige faglighed med omtanke, og i virkeligheden er kvalitet uden etik ikke nogen egentlig professionel faglighed, men en mekanisk. Den græske filosof Aristoteles var opmærksom på dette anliggende og søgte gennem dydsbegrebet at vise den indre sammenhæng mellem faglighed og etik. Det gjorde han ved at foreslå en form for viden 'Phronesis', - der kan oversættes til 'forstandighed', 'livsvisdom', 'moralsk indsigt' eller 'kløgt'. Det er en vidensform, der bygger på den udøvedes vurdering af at gøre det rette i forhold til det gode liv, og det er en viden, der skabes gennem erfaringen.

'Vejledning affagprofessionelle' er i sit mål parallel med Aristoteles' tænkning, for det er gennem vejledningens refleksion, at den fagprofessionelle får mulighed for at udvikle sin faglige og etiske vurdering af at gøre det rette. Og som Aristoteles var opmærksom på med dyderne, er også denne bog bygget på, at det er gennem øvelse, og ikke gennem belæring, man udvikler sig som fagperson. Og der er sandelig brug for bøger, der kan kvalificere den faglige udvikling på et professionelt grundlag. Hvor det er fagpersonen og den faglige viden, der er i centrum og ikke bureaukratiske skrivebordsstandarder, der i deres konsekvens virker stagnerende og hæmmende for den faglige udvikling. Dermed bliver ord som arbejdsglæde, motivation og mening, der er centrale for denne bog, ikke blot tomme floskler, men virkelige realiteter, fordi det netop er gennem dygtiggørelse af den professionelle praksis, at vi blomstrer som professionsudøvere. Også

på det personlige plan. Der er brug for fagpersoner, der selvstændigt og i et kollegialt fællesskab kan tage et fagligt og etisk skøn. For at kunne gøre dette skal man opøve evnen til refleksion og dialog, og det er lige præcist det, denne bog fremmer. Hovedet, hænderne og hjertet er billederne på den praksis, hvor vi arbejder helhedsorienteret med både tænkning, handling og følelser.

'Vejledning af fagprofessionelle' er en bog, der mestrer balancen mellem teori og praksis, hvor mange bøger falder i en af grøfterne. Bogens mange eksempler giver læseren mulighed for konkrete og erfaringsbaserede læreprocesser, og de teoretiske referencer giver mulighed for at gå i dybden efter eget ønske. At Christine Bagger og Helen Schultz skriver levende og engageret om emnet er naturligvis også en stor gevinst. Bogen er skrevet med baggrund i sundhedsområdet, men kan med udbytte også læses af fagpersoner inden for såvel det sociale som det pædagogiske område.

Lektor, ph.d.
Jan Brødslev Olsen
Aalborg Universitet